

**Informe de quejas y orientaciones de la guardia de la
Comisión Estatal de Derechos Humanos Jalisco
2016**

Forma de presentación	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Quejas													
Comparecencia:	135	126	273	1228	200	157	211	100	290	130	67	68	2985
Escrito:	744	2466	298	792	760	1647	2268	125	81	213	144	95	9633
Teléfono	7	9	4	17	14	9	3	9	6	4	5	4	91
Correo electrónico	3	10	2	6	4	4	5	11	8	5	10	1	69
App	0	0	0	6	3	2	0	2	1	0	0	7	21
Fax	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	3
Correo postal:	2	0	1	1	0	1	0	0	0	3	0	0	8
Oficiosas:	2	5	0	2	0	0	2	3	2	3	0	1	20
Total quejas recibidas:	893	2616	578	2052	982	1820	2489	250	388	358	226	178	12830
Orientaciones													
Comparecencia	567	499	467	882	482	497	765	975	711	469	418	602	7334
Teléfono	272	329	264	587	305	297	246	237	222	232	190	194	3375
Escrito	102	147	98	194	102	88	1638	52	94	75	103	59	2752
Total de orientaciones:	941	975	829	1663	889	882	2649	1264	1027	776	711	855	13461

<i>Acciones realizadas en el área de Guardia</i>	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
Medidas cautelares	10	13	14	7	10	2	5	3	6	9	10	5	94
Quejas para gestionar localización de personas	18	16	10	23	11	6	4	7	3	7	3	5	113
Gestión de pase para entrevistar a detenido	6	7	6	4	2	0	0	1	0	2	1	1	30
Quejas para gestionar cese incomunicación	4	8	2	7	5	0	1	3	1	0	0	0	31
Conciliadas por teléfono	9	4	15	7	8	1	5	4	1	2	1	2	59
Conciliadas mediante oficio canalización	33	47	41	40	38	40	53	46	44	42	32	20	476
Acudir a separos a ratificar quejas	6	0	9	8	5	0	2	3	2	7	1	1	44
Inicio acta investigación	3	1	5	2	4	1	2	4	4	0	0	0	26
Enviadas a la CNDH y a otras improcedentes	8	17	8	15	13	15	15	10	10	13	12	7	143
Quejas por tortura	31	49	3	27	31	21	27	19	33	15	8	4	268
Quejas por tortura	11	20	15	14	11	16	11	8	10	15	8	11	150
De las anteriores por tortura, la CEDHJ denunció:	6	8	8	6	5	2	3	4	6	0	0	1	49
Programa AMO: Atención médica oportuna.													
Atención médica oportuna (gestiones y canalizaciones)	7	9	0	3	1	8	7	7	1	0	0	0	43
Partes médicos de lesiones	0	0	6	0	0	0	1	5	0	4	3	0	19
Consultas médicas al personal	48	55	58	56	45	43	51	60	55	60	58	50	639
Acudir a separos o reclusorio a elaborar partes médicos	0	0	5	0	0	0	0	2	0	3	0	0	10
Contención psicológica a usuarios (en la Guardia)	10	20	7	18	11	19	17	8	6	11	8	2	137

A t e n t a m e n t e
Guadalajara, Jalisco a 23 de enero de 2018

**Doctor Luis Arturo Jiménez Jiménez
Director de Quejas, Orientación y Seguimiento**